



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

LIDER TIC E.I.R.L. (En adelante Perucom)
con domicilio en Av. Ricardo Palma N° 981 2do
Piso Sapallanga – Huancayo y RUC 20602665462
se compromete a prestarte el servicio de acceso a
Internetfijo postpago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del
representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: _____

Nombre de la Promoción: _____

Nuevo servicio Migración



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija Mensual Anual S/ _____

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/10

Último día de pago: 5 de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, 6 meses No

Tarifa de instalación:

Al contado: S/ _____.

Financiado: S/ _____ en ____ cuotas.

Detalle de la instalación:

.....
.....
.....

Todos los precios incluyen IGV.

Al momento de la instalación, en caso no presentes
observaciones, se suscribirá el Acta de Instalación
respectiva, dando conformidad e iniciándose la
facturación de tu servicio.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de
la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
70	49	70	49

- Para medir el ancho de mínimo asegurado deberás realizarlo mediante cable Ethernet.
- Para una mejor señal de WI FI deberás tener en cuenta que esta se encuentra condicionada por donde se encuentre el router o la distancia de este último con los dispositivos.
- Los equipos que te entregamos son de propiedad de Perucom y los tendrás en calidad de comodato sólo mientras mantengas contratado nuestro servicio; al término del contrato deberás devolverlos, en un buen estado.



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Perucom, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Perucom te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: Perucom.pe/formas de pago
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web Perucom.pe/regulación encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Perucom podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Perucom podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de Perucom, el**

ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- Debes conservar los equipos que instale la empresa sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Perucom. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Perucom.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad Perucom instalada en tu domicilio.



9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- Perucom sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al **aumento de tarifas**, Perucom te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.



10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Perucom y la baja se ejecutarán en un plazo máximo de 5 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.



11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí No

Gratis o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
Perucom.pe/política-de-uso



12) COMUNÍCATE CON PERUCOM

Canal telefónico	954957099 desde cualquier teléfono de la empresa y desde otro operador.
Página web	https://perucom.pe/
Centro de atención	https://perucom.pe/contacto
WhatsApp	 954957099 - 990030011



13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

Perucom realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Perucom

ABONADO

Fecha: / /

Hora: / /

(dd/mm/aaaa)

(hh/mm/ss)

ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

Cargos por Terminación y Cancelación del servicio:

En caso decidas resolver, total o parcialmente, el presente contrato, antes de la firma del Acta de Instalación del Servicio, deberás pagar los costos y gastos en la que Perucom haya incurrido, de ser el caso.

Penalidad por reiterno anticipado:

En caso decidas dar por terminado el contrato durante la vigencia forzosa de seis (06) meses, o si Perucom decidiera resolver el contrato por falta de pago o por uso indebido, previa aplicación del procedimiento aprobado por el OSIPTEL, deberás abonar por concepto de penalidad el equivalente a las mensualidades dejadas de pagar hasta la culminación del plazo forzoso pactado.

Legislación aplicable:

Son aplicables al presente contrato las disposiciones establecidas en el TUO de las condiciones de uso de los servicios Públicos de Telecomunicaciones v en lo que resulte pertinente

Autorización de datos personales:

Autorizas a que tus datos personales proporcionados a Perucom, sean almacenados y tratados con el fin de enviarte, por cualquier medio, publicidad y/o encuestas de nuestras promociones.

Si, autorizo.

No, autorizo.